**(Finanzielle) Grundbildung  
Bedarfe erkennen – ansprechen – handeln**

**Angebote, Unterstützungs- und Informationsmöglichkeiten**

(Über-)regionale Zusammenstellung

**Teil 1: Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten   
(Finanzieller) Grundbildung in Hamburg**

**S. 4-34**

**Teil 2: Übersicht der überregionalen Informationsmöglichkeiten   
im Bereich (Finanzieller) Grundbildung S. 35-41**

Die Zusammenstellung wurde anlässlich des Workshops zur Sensibilisierung von Multiplikator/inn/en am 26. Oktober 2016 in Hamburg erstellt und 2018 aktualisiert.

*Recherche 2016:*

Tanja Poxleitner (Diakonie Hamburg)

Susanne Kiendl (Hamburger Volkshochschule)

*Aktualisierung 2018:*

Josephine Marquardt (Diakonisches Werk Hamburg)

Jacqueline Wolf (DIE)

*Koordination und Gestaltung:*

Beate Bowien-Jansen (DIE)

https://licensebuttons.net/l/by-sa/3.0/88x31.png

Dieses Werk ist lizenziert unter einer [Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

**Teil Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten   
(Finanzieller) Grundbildung in Hamburg**

**A: Hamburg-Altona S. 4-11**

**B: Hamburg-Bergedorf S. 11-13**

**C: Hamburg-Eimsbüttel S. 14-16**

**D: Hamburg-Mitte S. 16-23**

**E: Hamburg-Nord S. 23-28**

**F: Hamburg-Harburg S. 28-31**

**G: Hamburg-Wandsbek S. 31-34**

**Teil 1: Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten (Finanzieller) Grundbildung in Hamburg**

**A: Hamburg-Altona**

| Nr. | Themenbereich | Institution | Angebote/Arbeitsbereich | Kontakt/Sprechstunde |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Alsterdorf assistenz west gGmbh Max-Brauer-Allee 50 22765 Hamburg | Angebot für Menschen mit Behinderung: - Grundbildung - Lesen, Schreiben, Rechnen - Umgang mit dem Computer - Umgang mit Geld  Alsterdorf assistenz west ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin:  Judith Beliaeff  Tel. 040/357481-42  [j.beliaeff@alsterdorf-assistenz-west.de](mailto:j.beliaeff@alsterdorf-assistenz-west.de)  Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung  Birgit Zimmer  Tel. 040/357481-52  Fax 040/24064-19  [b.zimmer@alsterdorf-assistenz-west.de](mailto:b.zimmer@alsterdorf-assistenz-west.de)  [www.alsterdorf-assistenz-west.de](http://www.alsterdorf-assistenz-west.de) |
| 2 | Grundbildung | BLiZ Borner Lernen im Zentrum‘ Bornheide 76 im Bürgerhaus, rotes Gebäude, 1. Stock 22458 Hamburg | Das BLiZ entwickelt in Zusammenarbeit mit den Bürgern und den Netzwerkpartnern neue Kurse im Stadtteil.  Neben Grundbildungsangeboten sind Regelkurse der VHS vor Ort zu finden | Information und Beratung:  Tel. 040/484058821  Sprechzeiten: Di. 10-13 und 14-16 Uhr [bliz@vhs-hamburg.de](mailto:bliz@vhs-hamburg.de)  [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de); [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 3 | Grundbildung, Berufsqualifizierung, Budgetberatung | Elbe-Werkstätten Arbeit Inklusiv direkt Friesenweg 5 b-d 22763 Hamburg | Menschen mit Behinderung erhalten eine Berufliche Qualifikation im allgemeinen Arbeitsmarkt und erhalten dabei persönliche Unterstützung, wie z.B. individuelle Berufswegeplanung und Beratung über das persönliche Budget und alternative Finanzierungsmodelle. | Ansprechpartner:  Sven Neumann Koordinator Externe Angebote Arbeit Inklusiv direkt Tel. 040/428 68-7014 [s.neumann@elbe-werkstaetten.de](mailto:s.neumann@elbe-werkstaetten.de)  [https://www.elbe-werkstaetten.de/fuer-menschen-mit-behinderung/arbeit-und-berufsbildung/berufsbildung/berufsbildung-im-allgemeinen-arbeitsmarkt.html/](http://www.elbe-werkstaetten.de/) |
| 4 | Berufsbildung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 22  21077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42868-0  Fax 040/42868-1009  [info@elbe-werkstaetten.de](mailto:info@elbe-werkstaetten.de)  <https://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 5 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Leben mit Behinderung  Max B  Max-Brauer-Allee 239  22769 Hamburg | Lesen und Schreiben für Anfänger  Lesen und Schreiben für Fortgeschrittene | Ansprechpartner:  Martin Gorlikowski  Tel. 040/412630038  Tel. 040/270790-0  Fax 040/270790-948  [info@lmbhh.de](mailto:info@lmbhh.de)  <https://www.lmbhh.de/> |
| 6 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Lebenshilfe Landesverband e.V.  Stresemannstraße 163  22769 Hamburg | Lesen und Schreiben  Rechnen und Umgang mit Geld | Ansprechpartnerin:  Helga Schacht  Tel. 040/689433-24  [helga.schacht@lhhh.de](mailto:helga.schacht@lhhh.de)  Tel. 040/689433-0  Fax 040/689433-13  [info@lhhh.de](mailto:info@lhhh.de)  <https://lhhh.de/> |
| 7 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a 22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)  Standort Sternschanze: Deutsch – Lesen und Schreiben (Einstiegskurs, Stufe 1/2) | Information und Beratung:  Tel. 040/4273120-86  Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhr [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  Tel. 040/42841-4284  [service@vhs-hamburg.de](mailto:service@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)  [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 8 | Schuldnerberatung | afg worknet Schuldnerberatung gGmbH Neue Große Bergstraße 20 22767 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Bergstraße 20 Tel. 040/20 94 75-60  Notfallsprechstunde:  Mo. 10-12 Uhr  Mi. 14.30-16.30 Uhr  Paul-Ehrlich-Straße 3  Tel. 040/855 04 66 77  Fax 040/855 04 66 67  Notfallsprechstunde:  Di. 10-12 Uhr  Do. 14.30-16.30 Uhr  <http://www.afg-schuldnerberatung.de/> |
| 9 | Schuldnerberatung | Diakonisches Werk Königstraße 54 22767 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Projektleitung:  Catrin Sternberg  Tel. 040/ 306 20 326  [sternberg@diakonie-hamburg.de](mailto:sternberg@diakonie-hamburg.de)  Tel. 040/306 20 385  [schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de)  Notfallsprechstunde:  Mo., Di., Do. 10-12 Uhr  Mi. 11-13 Uhr  <https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Altona-828162> |
| 10 | Behördenbegleitung | Ämterlotsen Diakonisches Werk Königstraße 54 22767 Hamburg | Probleme mit Ämtern/Behörden  - Hilfe bei Antragsstellung  - Begleitung bei Behördengängen und Banken  - emotionale Unterstützung | Ansprechpartnerin:  Sabine Braun  Tel. 040/306 20 366  Fax 040/306 20-268  telefonische Erreichbarkeit:  Mo. und Do. 14-16 Uhr  und Mi. 11-13 Uhr  [aemterlotsen@diakonie-hamburg.de](mailto:aemterlotsen@diakonie-hamburg.de)  [www.aemterlotsen.de](http://www.aemterlotsen.de) |
| 11 | Sozialberatung für wohnungslose, und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen | Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona Caritasverband für Hamburg e.V. Schomburger Straße 120 22767 Hamburg | Überblick über  - soziale Hilfen  - Finanzielle Schwierigkeiten  - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten  - Vermittlung zu Fachberatungsstellen | Soziale Beratungsstelle  St. Georgstr. 9  20099 Hamburg  Tel. 040/25 41 34 0  Fax 040/25 41 34 29  Offene Sprechstunde:  Mo., Di., Do. 9-13 Uhr  [wohnungsnotfallhilfe@skf-altona.de](mailto:wohnungsnotfallhilfe@skf-altona.de)  [www.skf-altona.de](http://www.skf-altona.de) |
| 12 | Beratung für Schwangere, Frauen und Familien | Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona Caritasverband für Hamburg e.V. Schomburgstraße 120 22767 Hamburg | Der SkF Altona bietet Beratung und Begleitung von Frauen, Familien und Schwangeren. Dies beinhaltet unter anderem Beratung und Hilfe zu sozialen und finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten | Tel. 040/41 43 670 0  Fax 040/41 43 670 11  Sprechzeiten und Terminvergabe: Mo. 13- 15 Uhr Di. 17- 19 Uhr Do. 10- 12 Uhr  [beratung@skf-altona.de](mailto:beratung@skf-altona.de)  [www.skf-altona.de](http://www.skf-altona.de/) |
| 13 | Sozialberatung allgemein | Sozialberatung Pauluskirche Bei der Pauluskirche 1 22769 Hamburg | Sozialberatung  - Arbeitslosigkeit - Berufliche Orientierung - Finanzielle Schwierigkeiten - Schulden - Budgetberatung - Probleme mit Ämtern | Ansprechpartnerin:  Pia Kohbrok Tel. 040/850 82 18  Fax 040/850 12 38  Di. und Mi. 13-15 Uhr und Fr. 9-12 Uhr nach telefonischer Vereinbarung  Sozialberatung@pauluskirche-altona.de  [www.pauluskirche-altona.de](http://www.pauluskirche-altona.de) |
| 14 | Gemeinwesen- und Sozialarbeit | DRK Zentrum Osdorfer Born gGmbH Bornheide 99 22549 Hamburg | Das DRK Zentrum Osdorfer Born bietet zahlreiche Beratungs- und Freizeitangebote. Unter anderem gehören dazu Migrationsberatung, Rechtsberatung in Sozial-, Familien- und Mietrecht; sowie Alleinerziehenden Beratung. | Ansprechpartnerin:  Kristina Todorovic  Tel. 040/ 84 90 80-83  [k.todorovic@drk-altona-mitte.de](mailto:k.todorovic@drk-altona-mitte.de)  Tel. 040/84 90 80-80  Fax 040/84 90 80-88  [info@drk-osdorfer-born.de](mailto:info@drk-osdorfer-born.de)  <http://osdorfer-born.de/> |
| B: Hamburg-Bergedorf | | | |  |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a 22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal) | Information und Beratung:  Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhr [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  Tel. 040/42841-4284  [service@vhs-hamburg.de](mailto:service@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de);  [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 22 21077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42868-0  Fax 040/42868-1009  [info@elbe-werkstaetten.de](mailto:info@elbe-werkstaetten.de)  <http://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 3 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Leben mit Behinderung Hamburg  Bürgerhaus Allermöhe  Ebner-Eschenbach-Weg 1  221035 Hamburg | Lesen und Schreiben  Rechnen und Umgang mit Geld | Ansprechpartnerin:  Anne Becke  Tel. 040/76500-958  Tel. 040/270790-0  Fax 040/270790-948  [info@lmbhh.de](mailto:info@lmbhh.de)  <https://www.lmbhh.de> |
| 4 | Schuldnerberatung | hamburger arbeit GmbH Sander Markt 12 21031 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Beratungsstelle Bergedorf  Tel. 040/410 98 59-0 Notfallsprechstunde telefonisch:  Mo. 10-12 Uhr  Notfallsprechstunde persönlich:  Do. 10- 11:30 Uhr  [schuldnerberatung@hamburger-arbeit.de](mailto:schuldnerberatung@hamburger-arbeit.de)  <http://www.hamburger-arbeit.de/beratung.html> |
| 5 | Soziale Beratung allgemein | Soziales Zentrum Bergedorf  Der Begleiter e.V.  Harders Kamp 1  21031 Hamburg | Überblick über soziale Hilfen in Hamburg  - Arbeitslosigkeit  - Schulden, Mietschulden  - Klärung von Leistungsansprüchen  - Unterstützung bei Anträgen  - Hilfen in Lebenskrisen | Ansprechpartnerin:  Frau Heick  Tel. 040/80 60 99 245  Offene Sprechstunde:  Do. 09:30- 11:30 Uhr  [zentrum@der-begleiter.de](mailto:zentrum@der-begleiter.de)  [www.der-begleiter.de](http://www.der-begleiter.de) |
| 6 | Soziale Beratung allgemein | Sozialberatung im Beratungs- und Begegnungszentrum Bergedorf  Der Begleiter e.V. Herzog-Carl-Friedrich-Platz 1 21031 Hamburg | - Überblick über soziale Hilfen in Hamburg  - Arbeitslosigkeit - Schulden, Mietschulden - Klärung von Leistungsansprüchen  - Unterstützung bei Anträgen - Hilfen in Lebenskrisen | Ansprechpartnerin:  Frau Schmuck  Tel. 040/724 10 666  Offene Sprechstunde:  Di. 13:00- 15:00 Uhr  [BBB@der-begleiter.de](mailto:BBB@der-begleiter.de)  [www.der-begleiter.de](http://www.der-begleiter.de) |
| 7 | Soziale Beratung bei Wohnungsproblemen | Soziale Beratungsstelle Bergedorf/ Billstedt  Integrationshilfen e.V.  Weidenbaumsweg 19  21029 Hamburg | Beratung und Unterstützung bei:   * Wohnungssuche und Erhalt der Wohnung * Existenzsicherung und Umgang mit Behörden * Finden einer Notunterkunft * Finanziellen Problemen und Schulden * Beruflicher Orientierung * Beschaffung von Papieren * Persönlichen Problemen   Straßensozialarbeit | Tel. 040/713 67 21 Straßensozialarbeit:  Tel. 0159/024 54 128  Offene Beratung:  Mo. 9-13 Uhr  Do. 9-13 Uhr  [info@bsbergedorf.de](info@bsbergedorf.de%20)    [http://www.bsbergedorf.de/](http://www.bsbergedorf.de/%20) |
| C: Hamburg-Eimsbüttel | | | | |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a 22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal) | Information und Beratung:  Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhr [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  Tel. 040/42 841-4284  [service@vhs-hamburg.de](mailto:service@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de) [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 22 21077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 868-0  Fax 040/42 868-1009  [info@elbe-werkstaetten.de](mailto:info@elbe-werkstaetten.de)  <http://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 3 | Deutschkurse für Frauen mit Kinderbetreuung | Elternschule Eidelstedt Alte Elbgaustraße 12 22523 Hamburg | In Kooperation mit der Volkshochschule und dem Stadtteilkulturzentrum bietet die Elternschule vormittags Deutschkurse mit Kinderbetreuung an. Darüber hinaus wird ganzjährig über Deutschkurse im Stadtteil beraten. | Ansprechpartnerin:  Dörte Ayecke  Tel. 040/570 95 66  [elternschule-eidelstedt@eimsbuettel.hamburg.de](mailto:elternschule-eidelstedt@eimsbuettel.hamburg.de)  [www.elternschulen-eimsbuettel.de](http://www.elternschulen-eimsbuettel.de) |
| 4 | Schuldnerberatung | DRK Hamburg Gesellschaft für soziale Beratung und Hilfe mbH Schuldner- und Insolvenzberatung Behrmannplatz 3 22529 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/5 54 20-121  Notfallberatung:  Mo., Di., Do., Fr. 10-12 Uhr  Do. 16-18 Uhr [schuldnerberatung@lv-hamburg.drk.de](mailto:schuldnerberatung@lv-hamburg.drk.de)  <http://www.drk-hamburg.de/angebote/schuldner-und-insolvenzberatung.html> |
| 5 | Sozialberatung allgemein | Hamburger Fürsorgeverein  Fruchtallee 9  20259 Hamburg | Offene Beratung und persönliche Hilfen für Menschen die von sozialen Schwierigkeiten, durch besondere Lebenslagen betroffen sind, und straffällig gewordene Menschen.  Themenbereiche:   * Wohnen * Arbeit * Gesundheit * Finanzen * Freiwillige Geldverwaltung   Weitere Angebote: Straßensozialarbeit und ggf. Gruppenangebote.  Erreichbarkeit wegen Bauarbeiten von Februar 2017 bis voraussichtlich Ende August 2018 in der *Kieler Straße 438* | Tel. 040/593929-0  Fax 040/593929-99  Offene Beratung:  Mo., Do. 9.30 – 12.30 Uhr Di. 15 – 18 Uhr  Frauensprechstunde:  Di. 9.30 – 12.30 Uhr  <http://www.hamburger-fuersorgeverein.de> |
| 6 | Sozialberatung | Stadtteilladen Eimsbüttel  Abenteuerspielplatz Eimsbüttel Nord e.V.  Hellkamp 56  20255 Hamburg | Beratungs- und Informationsangebote für Menschen die von Armut betroffen oder bedroht sind, insbesondere junge Menschen und ihre Familien.  Umfassende Aufklärung zu staatlichen Leistungen und Unterstützungsangebote. Gemeinwesen- und lebenslagenorientierte Beratung. | Tel. 040/491 85 64  Fax 0404/430 92 512  [stadtteilladen.eimsbuettel@t-online.de](mailto:stadtteilladen.eimsbuettel@t-online.de)  Sprechstunde:  Di. 10-12 Uhr und 14-16 Uhr  Do. 10-12 Uhr und 14-16 Uhr  [http://www.asp-eimsbuettel.de/stl/index.html](http://www.asp-eimsbuettel.de/stl/index.html%20) |
| D: Hamburg-Mitte | | | | |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a 22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)  Standort Billstedt: Deutsch – Lesen und Schreiben (Einstiegskurs, Stufe 1/2/3/4); Schreibtag  Standort St. Pauli: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 2/3/4/5) | Information und Beratung:  Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhr [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  Tel. 040/42 841-4284  [service@vhs-hamburg.de](mailto:service@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de);  [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 22 21077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 86 8-0  Fax 040/42 868-1009  [info@elbe-werkstaetten.de](mailto:info@elbe-werkstaetten.de)  <http://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 3 | Alphabetisierung | KOM gGmbH Wendenstraße 493 20537 Hamburg | Die Maßnahme wird in Zusammenarbeit mit der Behörde für Schule und Berufsbildung durchgeführt.  Die Teilnehmenden lernen die wichtigsten und häufigsten Wörter richtig zu schreiben, alltägliche Texte sicher zu lesen, mit Fahrplänen und Gebrauchsanweisungen umzugehen, Formulare und Fragebögen zu verstehen und auszufüllen. | Ansprechpartnerin:  Christine Biskamp  Tel. 040/31 99 160-29  [christine.biskamp@kom-bildung.de](mailto:christine.biskamp@kom-bildung.de)  Tel. 040/3199160-11  Fax 040/3199160-40 [info@kom-bildung.de](mailto:nada.lopes@kom-bildung.de)  [www.kom-bildung.de](http://www.kom-bildung.de) |
| 4 | Selbsthilfegruppe Lesen und Schreiben | Selbsthilfegruppe Alpha-Team Zentralbücherei Hühnerposten 1 20097 Hamburg | Das Alpha-Team trifft sich jeden zweiten Freitag im Monat von 17-19 Uhr. Hier können Sie sich mit Menschen austauschen, die ähnliche Erfahrungen im Elternhaus, in der Schule und/oder im Beruf gemacht haben. Das Selbstvertrauen soll aufgebaut und Mut gefunden werden, das Lesen und Schreiben doch noch zu erlernen. | jeden zweiten Freitag im Monat von 17-19 Uhr, in der Zentralbücherei am Hühnerposten 1, im Raum Wirtschaft (1. OG)  Tel. 0151/2329000 [alpha-team@web.de](mailto:alpha-team@web.de) |
| 5 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | BHH Sozialkontor gGmbH Holzdamm 53  20099 Hamburg | Das BHH Sozialkontor gGmbH ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin:  Imke Treder  Tel. 040/22 72 27-35 [i.treder@bhh-sozialkontor.de](mailto:i.treder@bhh-sozialkontor.de)  Tel. 040/22 72 27-0  Fax 040/227227-27  [info@bhh-sozialkontor.de](mailto:info@bhh-sozialkontor.de)  [www.bhh-sozialkontor.de](http://www.bhh-sozialkontor.de) |
| 6 | Beratung und Hilfsangebote für neue berufliche Perspektiven und Chancen | Billenetz Billstedter Hauptstraße 97 22117 Hamburg | Beratung und Begleitung in Billstedt, Horn, Mümmelmannsberg für neue berufliche Perspektiven und Chancen; z.B. Unterstützung bei der Arbeitssuche mit der Fragestellung, welcher Beruf passt zu mir? -Bewerbungsschreiben erstellen, sowie Stellenanzeigen verstehen | Tel. 040/190 2194  [bettina.rosenbusch@billenetz.de](mailto:bettina.rosenbusch@billenetz.de)  <http://www.billenetz.de/> |
| 7 | Beratungsangebote Migration/Migranten; Deutschkurse | Flüchtlingszentrum Adenauerallee 10 20097 Hamburg | Ratsuchende erhalten eine persönliche und umfassende Beratung bei der Klärung ihrer individuellen Perspektiven.  Beratung zu asyl- und ausländerrechtlichen Fragen, sowie den Bereichen Arbeit, Qualifizierung und Ausbildung.  Deutschkurse für Zuwanderinnen und Zuwanderer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus. | Zentrale:  Tel. 040/ 284 079 0  Telefonische Erreichbarkeit:  Mo., Fr. 14-17 Uhr  Di., Do. 9-13 und 13:30-16:30 Uhr  Mi. 12-16 Uhr  [www.fz-hh.de](http://www.fz-hh.de) |
| 8 | Beratungsangebote Migration/Migranten | IntegrationsCenter Hamburg Kreuzweg 7 20099 Hamburg | Angebote des IntegrationsCenters Hamburg - Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer  - Jugendmigrationsdienst  - Sprach- und Orientierungskurse | Einrichtungsleitung:  Igor Herdt  [igor.herdt@awo-sh.de](mailto:igor.herdt@awo-sh.de)  Tel. 040/28 40 78 49 11  Fax 040/28 40 78 49 49  [ic-hamburg@awo-sh.de](mailto:ic-hamburg@awo-sh.de)  [www.awo-sh.de/de/migration/hamburg/item/711-integrationscenter-hamburg.html](http://www.awo-sh.de/de/migration/hamburg/item/711-integrationscenter-hamburg.html) |
| 9 | Beratungsangebote Migration/Migranten | MS EDUCATION  Bildung & Integration e.V. Steindamm 62  3. OG 20099 Hamburg | Bildungs- und Beratungsangebot vorrangig für Personen mit Migrationshintergrund.  Themenbereiche:   * Antragsstellung * Probleme mit Ämtern und Behörden * Beantragung deutsche Staatsbürgerschaft * Integrations- und Sprachkurse * Begleitung zur Ausländerbehörde * Übersetzungen und Unterstützung beim Verfassen von Schriftstücken * Arbeitsplatzsuche | Tel. 040/67 38 66 36  Fax 040/67 38 66 41  [kontakt@ms-education.de](mailto:kontakt@ms-education.de)  [www.ms-education.de](http://www.ms-education.de) |
| 10 | Beratungsangebote für Geflüchtete | Basis und Woge e.V.  Steindamm 11 20099 Hamburg | Verschiedene Projekte:  UTKIEK II:  Richtet sich an 16-25 jährige Geflüchtete mit guter Bleibeperspektive aber eingeschränktem Zugang zum Arbeitsmarkt. Berufliche Orientierung, Ausbildungs- und Beschäftigungssuche. Beratung, Coaching und Vermittlung.  AVM Dual:  Ganztägige Ausbildungsvorbereitung für neu zugewanderte Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren. Erwerb des ersten oder mittleren Schulabschlusses.  PLIETSCH!:  Mentorinnen- und Mentorenprojekt für Geflüchtete die sich bereits in Ausbildung befinden. | UTKIEK II und AVM Dual  Projektverantwortliche:  Leman Stehn  Tel. 040/398 426 55 [leman.stehn@basisundwoge.de](mailto:leman.stehn@basisundwoge.de)  PLIETSCH!  Projektverantwortlicher:  Clemes Fobian  Tel. 040/398 426 62  clemens.fobian@basisundwoge.de  [www.basisundwoge.de](http://www.basisundwoge.de) |
| 11 | Schuldnerberatung | Beratungsstelle Hamm  Diakonisches Werk Horner Weg 19  20535 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Projektleitung:  Catrin Sternberg  Tel. 040/ 306 20 326  [sternberg@diakonie-hamburg.de](sternberg@diakonie-hamburg.de%20)  Tel. 040/306 20 470  [schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de)  Notfallsprechstunde:  Mo.10-12 Uhr  Do. 14- 16 Uhr  [https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Hamm-853277](https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Hamm-853277%20) |
| 12 | Schuldnerberatung | Schuldnerberatung  Verbraucherzentrale Hamburg e.V. Kirchenallee 22  20099 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/248 32 109  Notfallberatung:  Mo. 12-14 Uhr  Di. und Mi. 14-16 Uhr  <https://www.vzhh.de/beratung> |
| 13 | Verbraucherbildung und -beratung | Verbraucherzentrale Hamburg e.V. Kirchenallee 22  20099 Hamburg | Beratung, Informationen, Vorträge und Seminare zu diversen Themen, die Verbraucherinnen und Verbraucher betreffen. Interessenvertretung gegenüber Behörden, Unternehmen und Politik.  Themenbereiche u.a.: Kauf von Waren und Dienstleistungen, Finanzen, Gesundheitsleistungen, Bauen und Wohnen, Energiesparen, Ernährung und vieles mehr. | Infotelefon **040/24 832-0**  Fax 040/24 832-290  **Mo.-Fr. 10-16 Uhr**  [info@vzhh.de](mailto:info@vzhh.de)  <https://www.vzhh.de/> |
| 13 | Soziale Beratung allgemein | Stadtteilprojekt Sonnenland  Sonnenland 13  22115 Hamburg | - Unterstützung bei Fragen zu:  - Schulden  - Verträgen  - Aufforderungen und Schreiben von Behörden  - Sonstigen schwer zu verstehenden Schreiben | Ansprechpartner:  Hans-Jürgen Lutz  Tel. 040/712 54 42  Fr. 10-12 Uhr  Tel. 040/713 34 34  Fax 040/713 61 19  [sonnenland@t-online.de](mailto:sonnenland@t-online.de)  <http://sonnenland-hamburg.de/fuer-erwachsene/schreibbuero/> |
| 14 | Sozialberatung allgemein | Stadtteildiakonie Kirchdorfer Straße 170  21109 Hamburg | Beratung und Unterstützung zu verschiedenen Themen:  - Sozialleistungen  - Finanzielle Schwierigkeiten  - Drohender Wohnungsverlust  - Überblick über zuständige Behörden und andere Einrichtungen  - Schreiben offizieller Briefe  - Persönliche Probleme  Nach Absprache ist auch Begleitung bei Behördengängen möglich | Tel. 040/28 57 41 18  offene Sprechzeiten: Gemeindehaus St. Raphael Jungnickelstraße 21  21109 Hamburg  Di. 11-13 Uhr  Café Westend  Vogelhüttendeich 17  21107 Hamburg  Do. 10-11 Uhr  Deichhaus  Vogelhüttendeich 55  21107 Hamburg  Do. 11.30-12.30 Uhr |
| E: Hamburg-Nord | | | | |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a 22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)  Standort Barmbek: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 3) | Information und Beratung:  Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhr [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  Tel. 040/42 841-4284  [service@vhs-hamburg.de](mailto:service@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)  [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 22  21077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 868-0  Fax 040/42 868-1009  [info@elbe-werkstaetten.de](mailto:info@elbe-werkstaetten.de)  <http://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 3 | Grundbildung (nur Beschäftigte von alsterarbeit) | alsterarbeit gGmbH Elisabeth-Flügge-Str. 10 22337 Hamburg | Angebot nur für Beschäftigte von Alsterarbeit: Menschen mit Behinderung (GB, LB aber auch psychische  - Bildungsangebote wie Lesen, Schreiben und Rechnen, - Umgang mit PC und Software  - Unterstützung bei Alltagsaufgaben | Ansprechpartner:  Marco Christl  Tel. 040/50 77-34 81 Fax 040/50 77-33 52  [m.christl@alsterarbeit.de](mailto:m.christl@alsterarbeit.de)  Tel. 040/50 77-3840  Fax 040/50 77-3856 [info@alsterarbeit.de](mailto:info@alsterarbeit.de)  <http://www.alsterarbeit.de/start/> |
| 4 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | alsterdorf assistenz ost gGmbH Steilshooper Straße 54 22305 Hamburg | alsterdorf assistenz ost ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin:  Margarethe Reimers  Tel. 040/69 79-8145  Mobil 0160/90 55 56 85  [m.reimers@alsterdorf-assistenz-ost.de](mailto:m.reimers@alsterdorf-assistenz-ost.de)  Tel. 040/69 79-8110  Fax 040/69 79-8179  [kontakt@alsterdorf-assistenz-ost.de](mailto:kontakt@alsterdorf-assistenz-ost.de)  [www.alsterdorf-assistenz-ost.de](http://www.alsterdorf-assistenz-ost.de) |
| 5 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Leben mit Behinderung Hamburg Südring 36 22303 Hamburg | Der Verein bietet in Zusammenarbeit mit der Koordinationsrunde Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung jährlich rund 100 Kurse an: Lesen und Schreiben lernen, Rechnen und Umgang mit Geld, Sprach- und Computerkurse, Kurse über Politik und Religion und vieles mehr  In der Wohnschule kann man sich auf das Leben in der eigenen Wohnung vorbereiten  Leben mit Behinderung ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartner:  Svenja Eggersmann (Sprecherin des Bildungsnetzes)  Tel. 040/33 42 40-318  [svenja.eggersmann@lmbhh.de](mailto:svenja.eggersmann@lmbhh.de)  Francois Huguenin  Tel. 040/33 42 40-533  Tel. 040/27 07 90 -0  Fax 040/27 07 90-948 [info@lmbhh.de](mailto:info@lmbhh.de)  [www.Leben-mit-Behinderung.de](http://www.Leben-mit-Behinderung.de) |
| 6 | Grundbildung | LEILA – Leben in Langenhorn e.V. Käkenflur 16h 22419 Hamburg | LEILA ist ein Dach für Selbstorganisation und ehrenamtliches Engagement. Es werden Angebote an verschiedene Generationen und Kulturen dieses Stadtteils gegeben. Somit auch "Deutsch lernen und die deutsche Kultur erfahren". | Tel. 040/30 33 01-64  [info@leila-ev.de](mailto:info@leila-ev.de)  <https://www.leila-ev.de/> |
| 7 | Grundbildung | SelbstLernZentrum im Quartier „Essener Straße“ Käkenflur 16 22419 Hamburg | Menschen, die ungeübt im selbstständigen Lernen sind, werden durch individuelle Unterstützung und interessante Themenangebote (wieder) zum Lernen motiviert. Sie lernen Wichtiges für ihr Alltagsleben und für die berufliche Entwicklung. | Ansprechpartnerinnen:  Elke Wellmann  Tel. 0159/04 39 24 08 [E.Wellmann@vhs-hamburg.de](mailto:E.Wellmann@vhs-hamburg.de)  Heike Kölln-Prissner  [h.koelln-prisner@vhs-hamburg.de](mailto:h.koelln-prisner@vhs-hamburg.de)  <https://www.vhs-hamburg.de/projekte-auftraege/bei-grundbildungsbedarf/selbstlernzentren-in-den-quartieren-essener-strasse-und> |
| 8 | Schuldnerberatung | Beratungsstelle Barmbek  Diakonisches Werk Wohldorfer Str. 7 22081 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Projektleitung:  Catrin Sternberg  Tel. 040/ 306 20 326  [sternberg@diakonie-hamburg.de](sternberg@diakonie-hamburg.de%20)  Tel. 040/87 87 99 70  [schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de)  Notfallsprechstunde:  Di.10-12 Uhr  Mi. 14- 16 Uhr  [https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Barmbek-853276](https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Barmbek-853276%20) |
| 9 | Sozialberatung allgemein | Arbeitslosen-Telefonhilfe  AWO Landesverband Hamburg e.V. Humboldstr. 58 22083 Hamburg | Umgang mit Behörden,  Kündigung, Arbeitsrecht,  Krankheit, Behinderung,  Psychische Probleme, Sucht,  Familie, Schulden, finanzielle Notlage, Existenzsicherung | Geschäftsführung:  Kai Voet van Vormizeele  Tel. 040/22 12 11  Fax 040/22 75 74 777  [Verwaltung@arbeitslosen-telefonhilfe.de](mailto:verwaltung@arbeitslosen-telefonhilfe.de)  Tel. 0800/111 0 444 gebührenfrei aus dem Hamburger Festnetz oder Tel. 040/22 75 74 73 [beratung@arbeitslosen-telefonhilfe.de](mailto:beratung@arbeitslosen-telefonhilfe.de)  Telefonische Beratung:  Mo.-Fr. 9-17.30 Uhr und  Mi. 9-21 Uhr  persönliche Beratung:  Mo.-Do. 9-17 Uhr und Fr. 9-14 Uhr |
| 10 | Sozialberatung allgemein | Stadtteilbüro Dulsberg Probsteier Str. 15 22049 Hamburg | Mieterberatung Schuldnerberatung | Tel. 040/652 80 16  Fax 040/68 00 09 [stb@dulsberg.de](mailto:stb@dulsberg.de) [www.dulsberg.de](http://www.dulsberg.de) |
| 11 | Sozialberatung allgemein | Beratungsstelle Barmbek  Verein für Soziale Hilfe e.V.  Poppenhusenstraße 1  22305 Hamburg | Hilfe und Unterstützung bei:   * Wohnungslosigkeit und drohender Wohnungslosigkeit * Klärung von Ansprüchen gegenüber Ämtern und Behörden * Arbeits- und Wohnungssuche * Schulden und finanziellen Problemen   Beschaffung von Dokumenten | Tel. 040/284 10 70  Fax 040/284 10 720  [http://www.bsbarmbek.de/](http://www.bsbarmbek.de/%20) |
| F: Hamburg-Harburg | | | | |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a 22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)  Standort Harburg: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 2/3) | Information und Beratung:  Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhr [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  Tel. 040/42 841-4284  [service@vhs-hamburg.de](mailto:service@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)  [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 22 21077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/428 68-0  Fax 040/428 68-1009  [info@elbe-werkstaetten.de](mailto:info@elbe-werkstaetten.de)  <http://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 3 | Schuldnerberatung | H.S.I. Hamburger Schuldner- und Insolvenzberatung Martin-Leuschel-Ring 14 21073 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/41 36 08-0  Fax 040/41 36 08 29  Notfallberatung:  Mo. 14-16 Uhr  Mi. 10-12 Uhr  Do. 16-18 Uhr  [schuldnerberatung@hakiju.de](mailto:schuldnerberatung@hakiju.de)  <http://www.hakiju.de/unsere-angebote/schuldnerberatung.html> |
| 4 | Sozialberatung allgemein | Sozialberatung des Kirchenkreises Hamburg-Ost Hölertwiede 5 21073 Hamburg | Hilfestellung und Beratung bei:  - Fragen und Probleme bei sozialen Leistungen  - bei finanziellen Schwierigkeiten  - beim Schreiben von Briefen und beim Ausfüllen von Formularen  - bei persönlichen Problemen etc. | Tel. 040/519 000-965  Fax 040/519 000-943  [p.joswig-bothmann@kirche-hamburg-ost.de](mailto:p.joswig-bothmann@kirche-hamburg-ost.de)  [www.kirche-hamburg.de](http://www.kirche-hamburg.de)  [www.diakonie-und-bildung.de](http://www.diakonie-und-bildung.de) |
| 5 | Sozialberatung allgemein | Stadtteildiakonie Harburg und Heimfeld Bremer Straße 9 21073 Hamburg | Hilfestellung und Beratung bei:  - Überblick über Sozialleistungen in Hamburg  - Fragen und Problemen bei sozialen Leistungen  - Finanziellen Schwierigkeiten und Schulden  - Problemen mit Ämtern und Behörden etc. | Tel. 040/42 93 22 14  Fax 040/42 93 22 20 [stadtteildiakonie@paulus-heimfeld.de](mailto:stadtteildiakonie@paulus-heimfeld.de) offene Sprechzeiten: Mo. 14-16 Uhr und Do. 14-16 Uhr |
| 6 | Soziale Beratung bei Wohnungsproblemen | Soziale Beratungsstelle Harburg  Diakonie Hamburg  Zur Seehafenbrücke 20  21073 Hamburg | Unterstützung bei:   * Beschaffung und Erhalt von Wohnraum * Existenzsicherung und gesundheitliche Grundversorgung * Beruflicher Orientierung * Kontakt zu Ämtern und Behörden * Psychosozialen Fragen * Vermittlung   Information zu und Koordination von Hilfeleistungen  Straßensozialarbeit | Tel. 040/309 53 69  Offene Sprechstunde:  Mo., Di., Do. 8:30-12:30 Uhr  [bs-harburg@diakonie-hamburg.de](mailto:bs-harburg@diakonie-hamburg.de)  [www.beratungsstelle-harburg.de](http://www.beratungsstelle-harburg.de/) |
| G: Hamburg-Wandsbek | | | | |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a 22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)  Standort Farmsen: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 2/3) | Information und Beratung:  Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhr [grundbildung@vhs-hamburg.de](mailto:grundbildung@vhs-hamburg.de)  Tel. 040/42 841-4284  [service@vhs-hamburg.de](mailto:service@vhs-hamburg.de)  [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)  [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung für Menschen mit Behinderung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 22 21077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 868-0  Fax 040/74 28 68-1009  [info@elbe-werkstaetten.de](mailto:info@elbe-werkstaetten.de)  <http://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 3 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | BHH Sozialkontor gGmbH  Treffpunkt Die Buche  Buchenring 65  22359 Hamburg | Lesen und Schreiben  Rechen und Umgang mit Geld | Ansprechpartner:  Francois Huguenin  Tel. 040/33 42 40-533  Tel. 040/22 722 7-0  Fax 040/22 722 7-27  <info@bhh-sozialkontor.de>  <https://www.bhh-sozialkontor.de> |
| 4 | Grundbildung | SelbstLernZentrum  im Haus am See Schöneberger Str. 44 22149 Hamburg | Menschen, die ungeübt im selbstständigen Lernen sind, werden durch individuelle Unterstützung und interessante Themenangebote (wieder) zum Lernen motiviert. Sie lernen Wichtiges für ihr Alltagsleben und für die berufliche Entwicklung. | Ansprechpartner:  Florian Felker  Tel. 040/60 94 3-629  [f.felker@vhs-hamburg.de](mailto:f.felker@vhs-hamburg.de)  Heike Kölln-Prisner  [H.Koelln-Prisner@vhs-hamburg.de](mailto:H.Koelln-Prisner@vhs-hamburg.de)  <https://www.vhs-hamburg.de/projekte-auftraege/bei-grundbildungsbedarf/selbstlernzentren-in-den-quartieren-essener-strasse-und> |
| 5 | Grundbildung für suchtkranke Menschen | Therapiehilfe e.V. Bildungszentrum Ritterstraße 69 22089 Hamburg | Qualifizierte Hilfen für suchtkranke Menschen:  Bildungszentrum mit Schwerpunkten in Schuldenregulierung und Einzelunterricht in Deutsch, Mathe | Ansprechpartner:  Kai Jebsen  Tel. 040/20 00 10-2032  Fax 040/20 00 10-2033  [www.therapiehilfe.de](http://www.therapiehilfe.de) |
| 6 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Lebenshilfe Landesverband Hamburg e.V. Rantzaustraße 74c 22041 Hamburg | In kleinen Lerngruppen (4-6 Personen) können Menschen mit Behinderung u.a. "Lesen und Schreiben", "Rechnen und Umgang mit Geld" erlernen. Die Lebenshilfe ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin:  Helga Schacht  Tel. 040/68 94 33-22  Fax 040/68 94 33-13  [h.schacht@lebenshilfe-hamburg.de](mailto:h.schacht@lebenshilfe-hamburg.de) [info@Lebenshilfe-Hamburg.de](mailto:info@Lebenshilfe-Hamburg.de)  [www.Lebenshilfe-Hamburg.de](http://www.Lebenshilfe-Hamburg.de) |
| 7 | Schuldnerberatung | Beratungsstelle Wandsbek  hamburger arbeit GmbH Hammer Steindamm 44 22089 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/65 80 45 00  [schuldnerberatung@hamburger-arbeit.de](mailto:schuldnerberatung@hamburger-arbeit.de)  Persönliche Notfallsprechstunde:  Di. 10-12 Uhr und 14-16 Uhr  telef. Notfallsprechstunde:  Do., Fr. 10-12 Uhr  <https://www.hamburger-arbeit.de> |
| 8 | Soziale Beratung bei Wohnungsproblemen | Soziale Beratungsstelle Wandsbek  Jugendhilfe e.V.  Wandsbeker Zollstraße 19  22041 Hamburg | Unterstützung bei:   * Der Wohnungssuche oder dem Erhalten der bisherigen Wohnung * Schulden und Problemen im Umgang mit Geld * Der Beantragung von Leistungen und der Durchsetzung von Leistungsansprüchen * Konflikten mit Arbeitgebenden oder Behörden   Beruflicher Orientierung und Arbeitsplatzsuche | Tel. 040/65 87 020  Fax 040/65 87 0249 [sbswandsbek@jugendhilfe.de](mailto:sbswandsbek@jugendhilfe.de)  Sprechstunde:  Di., Fr. 9-12 Uhr  Do. 14-17 Uhr  [www.sbswandsbek.de](www.sbswandsbek.de%20) |

**Teil 2: Übersicht der überregionalen Informationsmöglichkeiten im Bereich (Finanzieller) Grundbildung**

| Nr. | Themenbereich | Institution/Portal/ Produkt | Informationen/Angebote/Arbeitsbereich | Kontakt |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e.V. (BVAG) | Der Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung (BVAG) ist die einzige bundesweite Fach-, Service- und Lobbyeinrichtung dieser Art in Deutschland. Er bündelt die Erfahrung und Kompetenz aus 30 Jahren Alphabetisierungs- und Grundbildungsarbeit.  Homepage mit Kursangebot, Materialen für Kursleitende, Alfa-Telefon, Kooperationspartner – erste Hilfestellung und Beratung für Hilfesuchende | <http://www.alphabetisierung.de> |
| 2 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Alpha-Telefon des BVAG | Die kostenlose Hotline des Bundesverbands Alphabetisierung und Grundbildung e. V. (BVAG) bietet anonyme Beratung für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten und ihre Angehörigen. Es gibt gebührenfrei Informationen zu Lernmöglichkeiten und Weiterbildungseinrichtungen mit Lese- und Schreibkursen in ganz Deutschland. Mitarbeiter/innen vermitteln Unterstützungsangebote direkt vor Ort. | Tel. 0800/53 33 44 55 |
| 3 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Alphabetisierungskampagne:  Mein Schlüssel zur Welt  (Förderer: Bundeministerium für Bildung und Forschung) | Alphabetisierungskampagne:  Mein Schlüssel zur Welt | <http://www.mein-schlüssel-zur-welt.de/> |
| 4 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Deutscher Volkshochschulverband (DVV)  Online-Lernportal  "ich-will-lernen.de" - | Das Portal des Deutschen Volkshochschul-Verbands e.V. ist das größte offene Lehrangebot für Grundbildung in Deutschland.  Das BMBF-geförderte Portal wurde von Expertinnen und Experten entwickelt und steht Lernenden und Weiterbildungseinrichtungen kostenlos zur Verfügung. Die interaktiven Übungen eignen sich für Anfängerinnen und Anfänger ebenso wie für Lernende, die bereits Vorkenntnisse haben. Austauschen kann man sich außerdem innerhalb des sozialen Netzwerks "AlphaVZ", einem Treffpunkt für alle Erwachsenen, die lesen und schreiben lernen wollen. | [www.ich-will-lernen.de](http://www.ich-will-lernen.de) |
| 5 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Winterfest - Das preisgekrönte Lernspiel | Spielend lesen und schreiben lernen: Eine spannende Geschichte versetzt Sie in eine mittelalterliche Erlebniswelt. Attraktive Grafiken und spannende Rätsel regen die Spielerinnen und Spieler dazu an, ihre Lese- und Schreibfertigkeiten zu trainieren und spielerisch zu festigen. Entwickelt wurde „Winterfest“ vom Deutschen Volkshochschul-Verband e. V., dem Deutschen Institut für Erwachsenenbildung und vielen weiteren Partnern im BMBF-geförderten Forschungsprojekt „Alphabit“. Das Spiel richtet sich an Erwachsene mit geringer Lese- sowie Schreibkompetenz und wurde bereits zweimal mit dem europäischen E-Learning Award ausgezeichnet. | Kostenloser Download:  <http://www.lernspiel-winterfest.de/> |
| 6 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Das Jugendportal "iCHANCE.de" | Informationen und Beratung für junge Erwachsene gibt es auf dem Online-Portal "iCHANCE.de" des Bundesverbands Alphabetisierung und Grundbildung e. V. In biografischen Beiträgen und Interviewsequenzen geben die drei jungen Erwachsenen André, Solveig und Tobias Einblicke in ihre Lebenswelt und antworten auf die gängigsten Fragen zum Lesen- und Schreibenlernen. Die drei „ALFA-Helden“ trauen sich, was sich viele Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten noch nicht trauen: Sie sprechen über ihr Problem und packen es an. | <http://www.ichance.de> |
| 7 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Das Profi-Portal von "iCHANCE.de" | Die Seite bietet Ihnen neben einem Hörspiel und einer Reportage Unterrichtsmaterialien für jugendgerechte Alphabetisierungsarbeit und kostenlose Materialien zum Herunterladen. | <http://www.profi.ichance.de/> |
| 8 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Das ABC Projekt | zu Online-Übungen, Videos über Lernende sowie alle Ausgaben der von Lernenden produzierten ABC-Zeitung. Zusätzlich wird ein einfacher Browser angeboten, der Erwachsenen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten das Surfen im Internet erleichtert. | <http://abc-projekt.de/> |
| 9 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Alphabund Produktdatenbank | In dieser Produktdatenbank befinden sich Handreichungen für die Praxis, Materialien für die Öffentlichkeitsarbeit, Lehr- und Lernmaterialien und vieles mehr. Die Produkte stammen aus den Förderschwerpunkten "Forschung und Entwicklung zur Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener" sowie "Arbeitsplatzorientierte Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener". | <http://www.alphabund.de/1717.php> |
| 10 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Alpha-Fundsachen | Auf dieser Seite steht Interessantes zum Thema Alphabetisierung, Analphabetismus, Grundbildung und Legasthenie. | <http://www.alpha-fundsachen.de/> |
| 11 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Deutscher Volkshochschulverband (DVV)  Grundbildung | DVV-Portal zum Themenkomplex Grundbildung und Übersicht über DVV-Projekte zu diesem Thema | <http://www.grundbildung.de> |
| 12 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (DIE)  Alpha-Portal | Informationen über den Forschungsbereich Alphabetisierung und Grundbildung am DIE seit den 1980er Jahren bis heute.  Unter Projekte finden Sie eine Übersicht über alle Forschungsprojekte und Aktivitäten des DIE. Des Weiteren gibt es verschiedene Recherchemöglichkeiten für Literatur innerhalb des Bereichs Alphabetisierung und Grundbildung. | [www.die-bonn.de/alpha-portal](http://www.die-bonn.de/alpha-portal) |
| 13 | Finanzielle Grundbildung | Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (DIE)  Projekte:  Schuldnerberatung als Ausgangspunkt für Grundbildung. Curriculare Vernetzung und Übergänge – CurVe Curriculum und Professionalisierung der Finanziellen Grundbildung – CurVe II  Heinemannstraße 12-14  53175 Bonn | Projektbeschreibungen, Materialien und aktuelle Veranstaltungen | Projektkoordinatorin: Monika Tröster  Tel. 0228/3294 306  [Troester@die-bonn.de](mailto:Troester@die-bonn.de)  [www.die-curve.de](http://www.die-curve.de) |
| 14 | Finanzielle  Grundbildung | CASHLESS-MÜNCHEN  Präventionsprojekt Jugendschulden  Paul-Heyse-Str. 22  80336 München | Das Präventionsprojekt widmet sich der Prävention von Verschuldung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen.  Die Webseite bietet eine Vielzahl an Materialien zum Download und diverse weiterführende Links für unterschiedliche Zielgruppen. | Tel. 089/51 41 06 983  Fax 089/51 41 06 99 96  [info@cashless-muenchen.de](mailto:info@cashless-muenchen.de)  <http://www.cashless-muenchen.de> |
| 15 | Finanzielle Grundbildung | Präventionsnetzwerk Finanzkompetenz e.V.  Kirstin Wulf  c/o bricklebrit | Eltern. Kinder. Geld.  Göhrener Straße 3  10437 Berlin | Das Präventionsnetzwerk vernetzt Akteure im Bereich der allgemeinen Finanzkompetenz, fördert eine Zusammenarbeit von Trägern der Bildung und Beratung und arbeitet an der Verbesserung der politischen Rahmenbedingungen: nachhaltiger Verbraucherschutz und faire soziale Marktwirtschaft. | Tel. 030/428 00 466  [info@bricklebrit.net](mailto:info@bricklebrit.net)  <http://www.pnfk.de> |
| 16 | Finanzielle Grundbildung | Netzwerk Finanzkompetenz NRW c/o  Natur- und Umweltschutz-Akademie NRW (NUA)  Postfach 101051  45610 Recklinghausen | Das Netzwerk Finanzkompetenz NRW als Ansprechpartner für Lehrkräfte und sonstige Multiplikatorinnen und Multiplikatoren, die das Thema aufgreifen wollen, die Informationen für ihren Unterricht oder ihre Arbeit benötigen oder die eine Kooperationspartnerin oder Kooperationspartner zur Umsetzung einer Präventionsmaßnahme für ihre Zielgruppen gewinnen wollen. | Koordinator:  Savas Beltir  Tel. 02361/305 3120  Fax 02361/305 3340  [savas.beltir@nua.nrw.de](mailto:savas.beltir@nua.nrw.de)  <http://www.netzwerk-finanzkompetenz.nrw.de> |
| 17 | Bildung und Teilhabe (BuT) | Bildungsprämie und Bildungsscheck | Zur Finanziellen Grundbildung gehört - mit Einschränkung - auch, zu wissen, wo finanzielle Hilfe zu beantragen ist, welche Programme es gibt, wann Hilfe geleistet werden kann - je nach Zielgruppe gibt es verschiedene Projekte zur Unterstützung der Finanzierung | Kostenlose Hotline:  0800/2623 000  <http://www.bildungspraemie.info/> |
| 18 | Schuldnerberatung | **Schuldenhelpline Projektträger: Schuldnerhilfe Köln e.V.** Gotenring 1 50679 Köln | Telefonische Beratung (bundesweit)  Mailberatung (bundesweit) | Tel. 0180/45 64 564 Mo., Mi., Fr. 10-13 Uhr und  Di. und Do. 10-13 und 15-18 Uhr  <https://onlineberatung-schuldenhelpline.de/> |
| 19 | Schuldnerberatung | Stiftung Deutschland im Plus  Beuthener Str. 25 90471 Nürnberg | Telefonische Beratung (bundesweit)  Onlineberatung (bundesweit) | Tel. 0800/5 03 58 51 Mo., Mi., Fr. 10 -13 Uhr  Di. und Do. 10-13 und 15-18 Uhr  [info@deutschland-im-plus.de](mailto:info@deutschland-im-plus.de)  <https://www.deutschland-im-plus.de/beratungsservice.html> |
| 20 | Schuldnerberatung | Forum Schuldnerberatung e.V. c/o Ulli Bruns Turner Str. 21, 33332 Gütersloh | Das Forum Schuldnerberatung bietet Diskussionsforen, zum Austausch für Betroffene und Beratende. Ebenfalls stehen zahlreiche Informations- und Unterstützungsangebote zur Verfügung, wie z.B. ein Schuldenlexikon, Musterbriefe und mehr. | <http://www.forum-schuldnerberatung.de/> |
| 21 | Schuldnerberatung  Allg. soziale Beratung | Deutscher Caritasverband  e.V. Karlstraße 40 79104 Freiburg Deutschland | Der Deutsche Caritasverband bietet auf seiner Website Onlineberatungsangebote zu diversen Themen. Unter anderem beinhalten diese auch Schulden, sowie Beratung bei allgemeinen sozialen Problemen. Des Weiteren findet sich hier ein spezielles Onlineberatungsangebot für junge Leute. | <https://www.caritas.de> |
| 22 | Verbraucherbildung | Checked 4 You  Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf | Checked 4 You ist das Informationsportal der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen, speziell für Jugendliche. Zu finden sind hier, leicht verständlich geschriebene, Tipps, Anregungen und andere Infos rund um den Themenkomplex „Konsum“ | <https://www.checked4you.de> |